

Những cách dễ dàng để tiết kiệm nước

Có nhiều cách để dễ dàng tiết kiệm nước dùng trong nhà và ngoài vườn.

Trong nhà



Sử dụng nút xả phân nửa bồn cầu để có thể tiết kiệm đến 36 lít nước mỗi ngày.



Rã đông thức ăn trong tủ lạnh thay vì để dưới vòi nước chảy.



Tắt vòi nước trong lúc đánh răng hoặc cạo râu.



Sử dụng máy rửa chén hoặc rửa trong bồn không chứa đầy nước thay vì cho nước chảy liên tục.

Ngoài trời



Tưới cây ở gốc, không nên tưới trên lá, để cho nước hấp thụ vào trong đất.



Đừng tưới cây nếu trời mới mưa.



Sử dụng phân hữu cơ (compost) để giúp cho đất được phì nhiêu hơn. Nhờ vậy đất sẽ giữ được nhiều nước hơn cho cây.



Quét đường đi thay vì dùng vòi nước để xịt.

Chúng tôi có thể nói ngôn ngữ của bạn

Hãy gọi 13 14 50

Nước uống của quý vị có phẩm chất tuyệt vời và an toàn để uống thẳng từ vòi.

Hãy chọn nước máy làm thức uống của mình.



Sydney
WATER

Những gì bạn cần biết



Những cách thanh toán hóa đơn



Trợ giúp thanh toán hóa đơn



Chăm dứt sự tắc nghẽn



Mẹo tiết kiệm nước



Kiểm tra rò rỉ

Xin vào trang mạng
sydneywater.com.au/Vietnamese
Hãy gọi 13 20 92

Hóa đơn

Bạn có thể nhận hóa đơn qua hai cách:

- được in ra và gửi bằng đường bưu điện
- qua điện tử theo hệ thống Sydney Water eBill hoặc BPAY View.

Thời hạn thanh toán hóa đơn linh hoạt

Nhằm tạo sự dễ dàng hơn cho ngân sách của bạn, chúng tôi có thể linh hoạt. Bạn có thể:

- gọi cho chúng tôi để gia hạn ngày trả tiền
- sắp xếp trả góp mỗi hai tuần hoặc hàng tháng qua một số cách thanh toán hóa đơn.

Gọi chúng tôi để sắp xếp việc này qua điện thoại số **13 20 92**

Những cách dễ dàng để thanh toán hóa đơn

Bạn có thể thanh toán hóa đơn theo nhiều cách khác nhau, bao gồm:



Ghi nợ Trực tiếp



BPAY



Phone
(Gọi điện thoại)



Australia Post
(Bưu điện)



Mail (Gửi thư)



Centrepay

Trợ giúp thanh toán hóa đơn

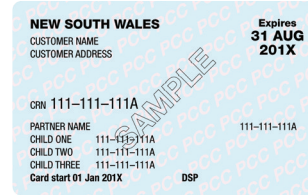
Chúng tôi hiểu rằng đôi khi các hóa đơn chồng chất và trở nên khó khăn để thanh toán. Chúng tôi cung cấp một số các lựa chọn nhằm hỗ trợ, bao gồm:

- gia hạn thêm thời gian để trả hóa đơn
- tín dụng hỗ trợ thanh toán hóa đơn
- Hỗ trợ cá nhân bởi các nhân viên xã hội chuyên nghiệp của chúng tôi thuộc nhóm Chăm sóc Khách hàng.
- giới thiệu dịch vụ PlumbAssist® của chúng tôi để sửa chữa ống nước trong trường hợp cần thiết hoặc khẩn cấp.

Gọi cho chúng tôi để thảo luận về lựa chọn của bạn, điện thoại số **13 20 92**

Hoàn trả tiền nếu có thẻ cấp dưỡng Pension (Pension rebates)

Chúng tôi có thể hoàn trả một khoản tiền trong hóa đơn nếu bạn có một trong những thẻ này và đang sống trong một hộ hộ đủ điều kiện.



Thẻ giảm giá **Pension Concession Card** do Centrelink hoặc Bộ Cựu Chiến Binh phát hành.



Thẻ Y Tế Chiến Sĩ Hồi Hương (**Repatriation Health Card**) thuộc diện: TPI, TTI, EDA, góa phụ chiến tranh hoặc người góa vợ trong chiến tranh

Hãy tìm hiểu xem bạn có đủ điều kiện không và đăng ký trực tuyến tại:

sydneywater.com.au/pensionrebates
hoặc gọi cho chúng tôi qua số **13 20 92**

Tìm chỗ rò rỉ

Chúng tôi đã phát hiện rằng một trong bảy nhà có một nhà bị rỉ nước, ở bất cứ thời điểm nào.



Rò rỉ có thể xảy ra gần như ở bất cứ nơi nào. Điều này gây ra sự lãng phí nước và hao tổn cho bạn.

Kiểm tra rò rỉ bằng cách dùng đồng hồ nước

Tắt tất cả vòi nước trong nhà bao gồm cả máy rửa chén và máy giặt.

Tìm đồng hồ nước trong nhà mình. Thông thường đồng hồ nằm ở phía trước nhà bạn. Gọi cho chúng tôi nếu bạn cần được giúp tìm kiếm đồng hồ.

Ghi lại dãy số trên đồng hồ của bạn. Đợi 10 phút rồi kiểm tra lại dãy số.

Nếu dãy số thay đổi, có nghĩa là nhà bạn có thể bị rỉ nước.

Những cách khác để kiểm tra rò rỉ

- Đặt một miếng giấy vệ sinh đằng sau bồn cầu vệ sinh. Miếng giấy vẫn còn khô sau khi dội nước cầu vệ sinh.
- Tìm những vết ẩm ướt hoặc mốc trong nhà.
- Nghe có các tiếng động bất thường từ các vòi nước và nhà vệ sinh giống như tiếng nước chảy, rít lên và tiếng có bọt.

Nếu bạn tìm thấy chỗ rò rỉ, hãy gọi cho thợ sửa ống nước có bằng cấp và có giấy phép và kiểm tra xem họ có đầy đủ và đúng các dụng cụ thích hợp và có kinh nghiệm để sửa chữa vấn đề của bạn không.

Chăm dứt sự tắc nghẽn

Vấn đề tắc nghẽn nước thải có thể rất bừa bãi và tốn kém.

Đừng bỏ:

- ✗ khăn giấy ướt ✗ khăn giấy ✗ đầu lọc thuốc lá
- ✗ tấm bông ✗ mỡ và dầu ✗ băng vệ sinh
- ✗ chỉ nha khoa ✗ thức ăn thừa ✗ nùi giẻ & tã lót

vào bồn cầu hoặc bồn rửa.

Chỉ có nước tiểu, phân và giấy vệ sinh là những gì bạn nên xả xuống bồn cầu.

